

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
качеству образования

АНО ВО Университет «МИР»

_____ И.А. Долгова

«11» июня 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для специальности
среднего профессионального образования
38.02.07 «Банковское дело»

ОДОБРЕНА

ПЦК дисциплин общего гуманитарного

и социально-экономического цикла

Протокол № 10 от 21 мая 2026г.

Председатель ПЦК _____ В.А. Лихман

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07 «Банковское дело», утвержденного приказом Минпросвещения России № 856 от 14.11.2023г.

Организация-разработчик: АНО ВО Университет «МИР»

Составитель: Н.А. Депутатова, преподаватель АНО ВО Университет «МИР»

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы. Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело» и едина для всех форм обучения.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам вариативной части социально-гуманитарного цикла.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

иметь практический опыт:

- способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;
- способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.
- владеть способами убеждения;
- владеть навыками публичных выступлений;
- владеть навыками ведения переговоров, собрания.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;
- использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- применять техники и правила ведения делового общения
- применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;
- распознавать и избегать открытых конфликтов
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;
- навыки саморегуляции стрессовых состояний;
- признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;
- основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов

– смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;

– основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;

– взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

В результате освоения учебной дисциплины должны быть **сформированы**:

- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов очная
Объем образовательной нагрузки	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	64
в т.ч. в форме практической подготовки	40
в том числе:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	40
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа студента (всего)	4
Консультации	-
Промежуточная аттестация в форме зачета	-

2.2. Содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч., в т. ч. в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ		
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	4/- 4	ОК 04, ОК 05
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.		
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 2.	ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала	10/6 4	ОК 04, ОК 05
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.		
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.		
	Практические занятия №1, №2, №3	6	
	Деловая игра «Ведение переговоров»	2	
	Тренинг «Культура делового спора»	2	
	Дискуссия, полемика «Общая модель деловых переговоров. Искусство публичного выступления»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала	4/- 4	ОК 04, ОК 05
	1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		
	2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3 Перцептивная	Содержание учебного материала	6/4 2	ОК 04, ОК 05
	1.Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в		

функция общения	общении		
	2.Имидж личности. Самопрезентация.		
	Практические занятия №4-5	4	
	Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала	2/-	ОК 04, ОК 05
	1.Вербальная и невербальная коммуникация	2	
	2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания		
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2/-	ОК 04, ОК 05
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 4	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ		
Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	8/4	ОК 04, ОК 05
	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	4	
	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.		
	Практические занятия №6, №7	4	
	Способы управления конфликтами. Формирование навыков ведения переговоров.	2 2	
Раздел 5.	НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ		
Тема 5.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала	12/10	ОК 04, ОК 05
	1. Понятие личности. Направленность личности.	2	
	2. Тайна возраста и тайна пола.		
	Практические занятия №8, №9, №10, №11, №12	10	
	Семинар «Я и Другие»	2	
	Быть или казаться.	2	
	Стыд и совесть.	2	
	Дружба и любовь в жизни человека.	2	
	Мужественность и женственность.	2	

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 5.2 Возраст семьи	Практические занятия №13, №14, №15, №16	8/8	ОК 04, ОК 05
	Семинар «Добрачные отношения»: Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.	2	
	Круглый стол «Свадьба. Начало совместной жизни»: Самый важный день. Первый год совместной жизни.	2	
	Семинар «Молодые родители»: Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым.	2	
	Дискуссия «Особенности зрелой семьи»: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 5.3 Я – Семья – Общество	Практические занятия №17, №18, №19, №20	12/8	ОК 04, ОК 05
	Круглый стол «Семья – основа всякого общества»: Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России.	2	
	Круглый стол «Устроение жизни семьи. Личность и семья»: Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи.	2	

	Дискуссия «Семейное воспитание»: Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье.	2	
	Семинар «Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков»: Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка презентаций по одной из предложенных тем: – «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый» – «Мои друзья» – «Моя идеальная семья», – «Мужественность истинная и ложная» – «Очарование женственности» – «Женственность истинная и ложная» – «Слабый пол» – «Сильные женщины и слабые мужчины» – «Большая ложь пробного брака» – «Спасёт ли семья мир?» – «Значение семьи для общества» – «Проблемы молодой семьи» – «Родословная моей семьи» – «Моё детство» – «Мои брат и сестра» – «Мои бабушки и дедушки»	4	
Консультации		-	
Промежуточная аттестация		-	
Всего:		68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета «Социально-гуманитарных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

№	Наименование оборудования
I Специализированная мебель и системы хранения	
Основное оборудование	
1	Стол ученический
2	Стул ученический
3	Стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой
4	Стул преподавателя
5	Шкаф для хранения учебных пособий и материалов
6	Доска магнитно-маркерная либо меловая
II Технические средства (при необходимости)	
Основное оборудование	
1	Компьютер (в сборе) или ноутбук
2	Мультимедийный проектор
3	Интерактивная доска
III Демонстрационные учебно-наглядные пособия	
Основное оборудование	
1	Плакаты по дисциплинам, наглядные учебные пособия

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954>
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788>
3. Леонов, Н. И. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564997>

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583739>
2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего

профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584670>

Интернет-источники:

[https://psyjournals.ru/Портал психологических изданий](https://psyjournals.ru/Портал_психологических_изданий)

<http://1-source.ru/> Психология

<http://www.flogiston.ru/library> Цифровая библиотека по психологии

<http://www.psychology.ru/Library> Психология на русском языке

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

1. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при наличии контингента) может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа, подразумевающая две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала, и углубленное изучение материала и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2. Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине:

- С нарушением слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- С нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа;
- С нарушением опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения: мультимедийное оборудование с возможностью экранного увеличения для студентов с нарушением зрения, источники питания для индивидуальных технических средств.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания: – целей, структуры и средств общения; – психологических основ деятельности коллектива; психологических особенностей личности; – роли и ролевых ожиданий в общении; – техник и приемов общения, правил слушания; – правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; – механизмов взаимопонимания в общении; – источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; – особенностей конфликтной личности; – нравственных принципов общения.	«Зачтено» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Не зачтено» - теоретическое содержание курса не освоено,	Текущий контроль: - проведение письменного/устного опроса; - проведение тестирования; - оценка результатов самостоятельной работы (написание рефератов, решение задач, проектные исследования и т.д.)
Умения: – применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности; – уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; – находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения; – уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива; – грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; – применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; – выявлять конфликтогены; – уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и	необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	Промежуточный контроль: - в форме зачета (письменный/устный опрос, проведение тестирования и т.д.)

нравственные основы делового общения.		
---------------------------------------	--	--